

#13 FinnoRep

Zeit sparen, Fehler vermeiden Smarte Lösung für automatisiertes Reporting

Die Erhöht sich der äußere Druck auf die Branche, hinterlässt er bei allen beteiligten Mitarbeitern Spuren. Denn Zeit- und Leistungsdruck bringen überall ähnliche Symptome zutage. Termine werden zunehmend enger und oftmals nur noch knappgehalten oder bereits überschritten. Angesichts der Eile schleichen sich Flüchtigkeitsfehler ein und die sorgfältige Kontrolle wird nicht mehr ganz so sorgfältig.

Dies ist kein Symptom der Finanzwirtschaft, sondern allgegenwärtig. Erst kürzlich kam heraus, dass die australische Einwanderungsbehörde beim letzten G20-Gipfel versehentlich persönliche Details von Spitzenpolitikern an die überraschten Veranstalter der Asien-Fußball-Meisterschaft schickte. Schuld waren ein simpler Tippfehler und die allgegenwärtige Autovervollständigung des E-Mail-Programms. Weitere Beispiele – auch im Bankenbereich – lassen sich schnell finden: Kundendaten werden per Mail verschickt, Kontoauszüge landen beim falschen Adressaten... Folgeschwere Konsequenzen drohen, wenn datenschutzrelevante Informationen von Kunden, interne Berichte, Depotauszüge etc. beim falschen Empfänger landen. Zudem frisst das individuelle Reporting bei vielen Unternehmen Zeit und Personal.

Fehlerquellen erkennen

Ein großer Teil des Tagesgeschäfts im Reporting sind wiederkehrende, gleichartige Aufgaben, die jedoch aufwändig und höchst individuell an die spezifischen Kundenwünsche angepasst sind: Welcher Kunde möchte welche Daten an welchem Tag erhalten? Wo kommen die Daten her und wie müssen die Reporting-Tools parametrisiert werden?

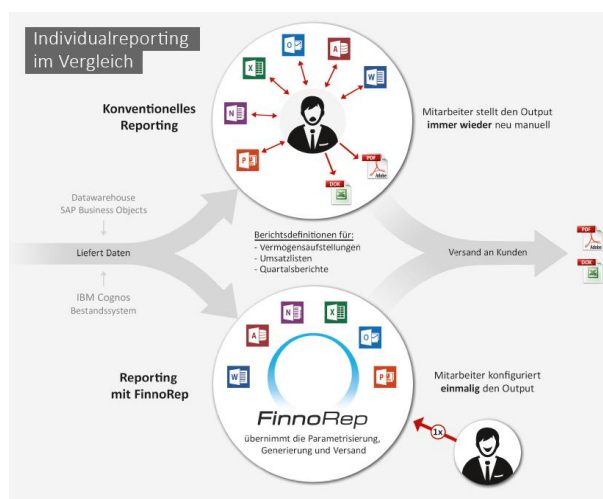
Diese Arbeit ist fehleranfällig und oftmals gibt es dafür auch ein Kopfmonopol im Unternehmen. Die Folge: Ist der

entsprechende Mitarbeiter krank, bekommt der Kunde evtl. keine aktuelle Auswertung. Nicht selten wird Art und Umfang der zu liefernden Auswertungen manuell aus alten E-Mails oder Excel Sheets rekonstruiert. Die Praxis zeigt: Hier besteht ein großes Potential für automatisierte Lösungen.

Individuelles Reporting – vollautomatisch erstellt

FinnoRep bietet hier eine wirkungsvolle Entlastung vom regelmäßigen und umfangreichen Standardreporting. In Abgrenzung zu anderen Output-Managementsystemen arbeitet FinnoRep mit den bereits vorhandenen Reporting-Systemen (z.B. SAP Business Objects) zusammen – die bestehende Infrastruktur bleibt somit unangetastet. FinnoRep befreit die verantwortlichen Benutzer von der fehleranfälligen Arbeit, Reports Ihrer Engine aufzurufen, sie zu parametrisieren und abzulegen. Ebenso erledigt die Anwendung automatisch das Zusammenstellen der generierten Dokumente.

Der zuverlässige und termingerechte Versand wird in FinnoRep vom integrierten Scheduler und dem Bestellsystem übernommen: Kundenwünsche werden dazu lediglich einmalig als regelmäßige



Bestellung erfasst. Bei Bedarf übernimmt die Anwendung zudem die Komprimierung oder Verschlüsselung, ohne dass Mitarbeiter sich bei einzelnen Mails mit Passwörtern und Zertifikaten auseinandersetzen müssen. Darüber hinaus gewährleistet FinnoRep bei jeder E-Mail die spezifische Corporate Identity. Die so gewonnene Zeit kann für weitere kundenspezifische Anfragen und Berichte verwendet werden.

*Autor: Karl Jepertinger,
Business Intelligence und Reportingexperte*